



Programme de Formation

FORMATION SUR LA DEMARCHE DE CONDUITE DU CHANGEMENT

« Savoir piloter et gérer les phases, les outils et méthodes principales de la conduite de changement »

<p>Objectifs A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :</p>	<p>Se repérer dans les typologies existantes de conduite du changement.</p> <p>Comprendre les phases d'une conduite de changement dans une organisation.</p> <p>Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement.</p> <p>Préparer un plan d'actions pour conduire le changement.</p> <p>D'utiliser des méthodes et des outils opérationnels pour définir et mener à bien un processus de conduite du changement.</p>
<p>Durée en heures Lieu</p>	<p>Durée de la formation = 3 jours soit 21 heures de formation en mode présentiel.</p> <p>Modalités de la formation : en Intra entreprise ou inter-entreprises dans les locaux de l'organisme de formation.</p>
<p>Coût de la formation (pédagogie)</p>	<p>Tarif en inter-entreprises par personne pour un module de 3 jours (21 heures) = 1650 euros net</p> <p>Tarif en intra - nous consulter</p>
<p>Formateurs : Organisme de formation <i>Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise</i></p>	<p>Organisme de formation = Accolitys Formateur - Stéphane Bérard</p> <p>Diplômé en Ressources Humaines (DESS- MDRH - Bac +5) 23 ans d'expérience professionnelle en Ressources Humaines (ancien RRH /DRH- en poste sur ces fonctions pendant 15 ans).</p> <p>Diplômé universitaire de coaching en entreprise (IAE-Univ Lyon 3)</p> <p>Formé Formateur depuis 2005 avec des interventions très régulières sur les formations en Ressources Humaines et Droit social, en Management, en Développement personnel auprès d'entreprises, d'écoles et universités...</p> <p>Management de la formation professionnelle tout au long de son expérience professionnelle.</p> <p>Formé et certifié coach individuel et équipe, et Formé Formateur en Process Communication Model par Kahler Communication France.</p>

	<p>Formé et certifié coach puis Formé Formateur aux outils Karpman. Formé en grades « Technicien et Praticien » PNL. Formé en coaching en Analyse Transactionnelle (modules complets 101 et 202). Formé aux approches cognitivo- comportementales. Formé au cycle 1 - complet de l'Ennéagramme.</p>
<p>Nombre et typologie des personnes formées</p>	<p>Groupe maximum : 8 - 10 personnes Seuil minimum : 4 personnes</p> <p><u>Public</u> : Managers, Responsables d'équipe, Responsables de service, DRH, RRH, Directeur d'établissement, chef de projet et tout personne - membre de groupes projets qui intervient dans une démarche de conduite de changement.</p>
<p>Pré- requis</p>	<p>Être actuellement ou prochainement en capacité de mener une action de conduite du changement en organisation.</p>
<p>Type d'action de formation</p>	<p>Nature de l'action de formation conformément à l'article L.6313-1 CT : « Actions d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances » ;</p>
<p>Programme <u>détaillé</u></p>	<p>Cursus = 3 jours - 21 heures de formation dispensées</p> <p>1 - Comprendre le fonctionnement de la conduite du changement, les démarches.</p> <p>Connaitre les modalités, les niveaux/typologies de conduite du changement.</p> <p>Identifier les différents acteurs classiques.</p> <p>Evaluer les risques de la conduite du changement.</p> <p>Comprendre le principe de la roue du changement et les différentes étapes et savoir accompagner le processus dans toutes les étapes.</p> <p>Lister les faits significatifs d'un changement.</p> <p>2 - Les étapes et les outils /méthodes de la conduite du changement</p> <p>Le diagnostic : les outils et méthodes pour conduire un diagnostic, définir le périmètre et les objectifs d'un projet, réaliser une étude de la</p>

	<p>dimension du changement, réaliser la cartographie des acteurs, définir les impacts budgétaires, les risques...</p> <p>Mener des études d'impacts et créer des ateliers participatifs</p> <p>Gérer la communication : mettre en cohérence la communication et le changement. Construire un plan de communication associé à la conduite du changement.</p> <p>Clarifier les éléments clefs : délais, périmètre, budget, indicateurs. / Impliquer les acteurs.</p> <p>La formation professionnelle et les actions pour le changement = création d'un plan de formation, gestion budgétaire etc...</p> <p>Le pilotage des avancées : avec la mise en place des tableaux de bords, des indicateurs de suivi, les systèmes de pilotage, savoir associer objectifs et indicateurs.</p> <p>Formaliser le tableau de bord pour un pilotage efficace de la démarche.</p> <p>La gestion des résistances et des conflits : clarifier les stratégies des acteurs, les notions de contrainte et de pouvoir, actionner des leviers d'actions.</p> <p>La gestion des risques - évaluer avec des outils et méthodes (sur le modèle AMDEC...).</p> <p>3 - Le pilotage, La conclusion et le suivi post changement :</p> <p>Savoir piloter avec des outils efficaces, mener des réunions de suivi du plan, réaliser un bilan et un rapport de clôture, faire des préconisations et capitaliser.</p> <p>Une journée classique est organisée avec un temps équilibré de théorie mais essentiellement avec des ateliers, des cas pratiques réels et des mises en situations, des quizz permettant une interactivité régulière et soutenue pour chaque participant.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Modalité de validation des acquis 	<p>Des Exercices pratiques et/ou quizz d'évaluations sur les concepts réalisés avec les participants à chaque partie.</p> <p>Des Ateliers pratiques et/ou cas - jeux, en sous-groupes ou Binômes. Des corrections et restitutions commentées pour chaque cas. Une évaluation des acquis/ compétences portera sur les points suivants :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comprendre le fonctionnement d'une conduite du changement,</i> • <i>Savoir utiliser des méthodes et des outils,</i> • <i>Savoir piloter un processus de conduite de changement,</i> • <i>Savoir conclure et capitaliser sur le projet.</i> <p>Remise d'une attestation de fin de formation à chaque participant validant la formation à la fin du module de 3 jours comportant le titre de la formation, les dates de réalisation, le nom du formateur et l'organisme de formation.</p>
<p>Démarches et Matériels Pédagogiques utilisés</p>	<p>Les modalités pédagogiques proposées par notre organisme Accolitys sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des apports théoriques et techniques appuyés par de nombreuses études de cas réelles et des ateliers pratiques, des quizz des mises en situations avec les participants • Un support écrit est remis à chaque stagiaire (ou sur une clé USB avec des fichiers PDF) portant sur les apports théoriques et les illustrations abordées et utilisées pendant la formation. Le support correspond et reprend les concepts et thèmes de la présentation powerpoint utilisée par le formateur pendant la durée de la formation. • La fourniture de documents spécialisés et/ou d'outils types. <p>Les ateliers-formation mettent en jeu alternativement des supports comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des paper boards et accessoires pour travailler en groupes et sous groupes de travail • des supports virtuels sont possibles • Des restitutions sur grand écran avec les participants ou à l'aide de supports projetés sur vidéoprojecteur.
<p>Suivi de la formation :</p>	<p>Entretien et échanges à froid 2 mois après la fin de la formation avec le donneur d'ordre.</p> <p>Il s'agit d'un entretien téléphonique ou physique de la part de notre organisme de formation caractérisé par une grille d'analyse et des échanges « post formation » afin de recueillir les avis et les retours d'expériences de nos clients, suite à la mise en pratique par les participants du contenu de l'action de formation dispensée.</p>